



## POLÍTICA DE CALIDAD

FECHA

23/12/16

SK es una empresa que presta servicios de arquitectura, ingeniería y construcción; estamos especializados en realizar una asistencia integral a empresas y particulares para que sus oficinas, locales o viviendas, se adapten plenamente a las necesidades espaciales y de confort, donde nuestros clientes puedan desarrollar su actividad de forma eficiente.

En SK nos ocupamos de diseñar, conformar, gestionar y mantener sus espacios de trabajo adaptándolos a sus necesidades y requerimientos particulares. El trabajo que realizamos abarca desde la definición del diseño hasta la ejecución de la obra necesaria y el traslado y montaje del mobiliario y enseres. Ofrecemos también servicios de mantenimiento tanto preventivo como correctivo para que la continuidad de su negocio no se vea alterada por ningún tipo de imprevisto.

SK siempre ha buscado la sostenibilidad, mezcla entre naturaleza y tecnología, en relación con la sociedad, vinculando la arquitectura al reflejo del pensamiento y las características sociales, unificando diseño y arte, innovando en la búsqueda de la vanguardia arquitectónica y la cultura, prestando especial atención sobre el diseño urbano. Es nuestro compromiso y responsabilidad:

- ✦ **Sostenibilidad.** Búsqueda de las raíces en la mezcla de la naturaleza y la tecnología.
- ✦ **Sociedad.** Vinculación de la arquitectura al reflejo del pensamiento y características sociales.
- ✦ **Unificación.** Desarrollo de espacios simbólicos con la fusión del diseño, arte y arquitectura.
- ✦ **Innovación.** Vanguardia arquitectónica y cultural.
- ✦ **Compromiso y responsabilidad.**
- ✦ **Impacto Urbano.**

SK comprometido con sus clientes y con el éxito de la organización redacta esta Política de Calidad, en línea con su misión y visión, y sustentada en los siguientes principios:

- ✦ **Hacer de la Calidad un elemento básico en la cultura de SK, implicando para ello a todo el personal identificado por el Sistema de Calidad y comprometido con el éxito de la organización y del Sistema implantado.**
- ✦ **Conseguir la identificación y el compromiso sincero con la Política de Calidad de SK de todo el personal implicado en el Sistema de Calidad. Para ello la Gerencia de SK hace pública esta política y se compromete a difundirla entre todos sus empleados, clientes y proveedores, y la pone a disposición de cualquier parte interesada.**
- ✦ **Desarrollar una gestión de la Calidad participativa que aproveche las capacidades de todas las personas implicadas en el Sistema de Calidad.**
- ✦ **Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar el coste de la no Calidad y problemas derivados de una mala gestión.**
- ✦ **Definir Objetivos para optimizar la Calidad del servicio.**
- ✦ **Medir de forma sistemática la eficacia y eficiencia de sus procesos y del propio Sistema, de forma que la gestión de la Calidad esté siempre apoyada y basada en datos objetivos.**
- ✦ **Extender el alcance de las directrices de la Política de Calidad de SK a los proveedores, subcontratistas y demás partes interesadas, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de SK.**
- ✦ **Evaluar el nivel de satisfacción de los clientes y demás partes interesadas en relación con los servicios y actividades de SK, mediante una sistemática comunicación con ellos.**
- ✦ **Desarrollar la formación e información, planificada y continuada, de todo el personal implicado en el Sistema de Calidad.**
- ✦ **Innovar y mejorar de forma permanente, y no sólo puntual, el servicio prestado por SK.**
- ✦ **Disminución y, en último instancia la eliminación, de los riesgos derivados de su actividad y gestión en los que pueda ejercer influencia, mediante una sistema de identificación/evaluación en términos de probabilidad y gravedad.**
- ✦ **Cumplir de forma escrupulosa los requisitos legales y reglamentarios de aplicación a la empresa y a sus productos suministrados.**

Firmado:

Rafael Hernández  
Gerencia de SK Servicios